

Услови пословања Лабораторије

Све понуђене услуге, уговори и аранжмани са корисницима услуга Одељења хемије воде за пиће (у даљем тексту Лабораторија) обавља под следећим општим условима:

1. Лабораторија спроводи услуге испитивања усаглашености у оквиру којих спроводи следеће активности:

- а) узорковање,
- б) испитивање,
- ц) издавање извештаја о испитивању

2. Испитивање се спроводи у складу са:

- техничким прописима, важећим националним и међународним стандардима,
- сопственим методама, процедурама

Уколико корисник нема специфичне захтеве, испитивање ће се обавити применом метода које се користе за утврђивање усаглашености предмета испитивања, а у складу са обимом акредитације доступним на www.ats.rs

3. Корисник услуге је обавезан да благовремено, писаним захтевом за испитивање обезбеди све информације неопходне за обављање испитивања и једини је одговоран за тачност ових информација. Лабораторија не узима у разматрање захтев корисника који подразумева примену застарелих метода испитивања.

4. У случају да не може самостално да спроведе тражена испитивања, Лабораторија ће ангажовати компетентног екстерног испоручиоца услуге испитивања о чему ће претходно обавестити корисника и тражити његово одобрење.

5. Све информације добијене или настале током лабораторијских активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се законом захтева да се неке поверљиве информације открију, Лабораторија ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника, уколико законом није забрањено.

6. Лабораторија ће обавести корисника о свакој неусаглашености или проблему који се појави у току испитивања, а у вези је са предметом испитивања и тражити даље инструкције пре него што настави са радом. Уколико корисник захтева да предмет буде испитан прихватајући одступања од специфицираних услова, извештај о испитивању ће садржати изјаву о одрицању од одговорности, указујући на резултате на које би могло да утиче ово одступање.

7. Лабораторија је одговорна за све информације које се дају у извештају о испитивању, осим за информације добијене од корисника. Уколико информација која се добија од корисника може да утиче на валидност резултата, у извештају ће бити наведено одрицање од одговорности.

8. Одговорност особља Лабораторије је да компетентно, **непристрасно**, стручно и објективно изврши уговорено испитивање. У случају рекламације, корисник је у обавези да достави одговарајуће доказе. Приговори се могу доставити на следећу адресу: www.vikns.rs

9. Лабораторија, издаје изјаву о усаглашености / неусаглашености резултата са **нормом**. **Примењено правило одлучивања: правило једноставног прихватања без примене мерне несигурности (ILAC-G8:09/2019, str.18, APPENDIX B- Examples of dicizion rules), а по захтеву корисника издаје резултат са исказаном мерном несигурности.**

10. Ова Општа правила су саставни део сваког договора, понуде/уговора са корисником, јавно су доступна и правно обавезујућа.

15.12.2025. године

Руководилац за квалитет

Марија Добросављевић