



ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

У свим нашим активностима истакнута је превенција у односу на предузимање корекција.

Трошкови квалитета се редовно прате и о њима се извештава највише руководство.

Целокупно особље је од значаја за резултате рада лабораторије. Особље се перманентно обучава према програмима усклађеним са потребама функције на којој се налази, дужностима које обавља и одговорностима.

Лабораторијске активности се обављају непристрасно, структуриране су и њима се управља тако да се штити непристрасност.

Све информације добијене или настале током лабораторијске активности представљају власништво корисника и сматрају се поверљивим. Уколико се захтева да се неке информације открију на основу закона, Лабораторија ће учинити те информације доступним и о томе информисати корисника уколико законом није забрањено.

Лабораторија примењује познате и признате методе испитивања и остварује добру професионалну праксу и квалитет испитивања.

Лабораторија чува и одржава копије свих резултата испитивања и лабораторијских извештаја у складу са важећим законским прописима или захтевима организација које спроводе поступак признавања.

Лабораторија има успостављен свеобухватан план еталонирања за сву опрему која се користи за контролисање, мерење, испитивање и извештавање о резултатима.

Лабораторија користи искључиво одговарајуће референтне материјале, реагенсе и хемикалије, неопходногквалитета, као и одговарајућу стакларију.

Као општи циљ квалитета Лабораторије препознато је побољшање поверења у квалитет резултата испитивања.

Лабораторија учествује редовно у програмима провере стручности рада и преиспитује резултате.

Радећи добро први пут, на време и сваки пут, лабораторија се придржава највиших професионалних стандарда и негује врхунску етику у односима са корисницима услуга.

Испуњавајући захтеве за компетентност лабораторија за испитивање и лабораторија за еталонирање у складу са стандардом SRPS ISO/IEC 17025:2017, и тежњом ка непрекидном побољшању, лабораторија обезбеђује квалитет услуга у свим фазама рада, од пријема узорака до издавања коначног извештаја о резултатима испитивања.

Нови Сад, 27.10.2025.године

Директор ЈКП "Водовод и канализација", Нови Сад

Урош Лончар