

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА КОНТРОЛНОГ ТЕЛА

Контролно тело за контролисање водомера, које је у саставу ЈКП "Водовод и канализација" Нови Сад, опредељено је да спроводи најбољу професионалну праксу у свим аспектима контролисања водомера и пружања услуга својим корисницима.

Примарни циљ Контролног тела представља задовољење захтева и очекивања корисника услуга и поверења у резултате контролисања.


У циљу остваривања ових ставова Контролно тело је у обавези да посебну пажњу посвети:

- **Квалитету услуга као приоритету својих активности** - Све активности које се реализују у оквиру Контролног тела су усмерене ка испуњењу утврђених циљева базираних на објективности, непристрасности и професионалности, као и високом нивоу квалитета и ефикасности рада;
- **Обуци и развоју запослених** – Континуално се унапређује знање запослених кроз обуку, развој вештина и стално усавршавања, како би осигурали да су сви запослени упознати са најновијим технологијама и методама за контролисање исправности водомера;
- **Систему менаџмента** – Највише руководство, као и сви запослени у Контролном телу су у обавези да континуирано спроводе и унапређују систем менаџмента у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17020:2012 као и другим захтевима одговарајућих прописа, стандарда и докумената који се односе на област рада Контролног тела;
- **Управљању ризицима** – Континуирано се врши идентификовање, анализирање и управљање ризицима повезаним са непристрасношћу и активностима Контролног тела како би се умањила могућност грешака и осигурали поуздани резултати.
- **Континуираном унапређењу квалитета услуга контролисања** – У циљу континуираног унапређења квалитета својих услуга највише руководство се обавезује на редовно преиспитивање и анализирање система менаџмента, планирање и спровођење интерних провера, анализу жалби и приговора као и других релевантних информација за функционисање Контролног тела у циљу унапређења квалитета својих услуга.
- **Поштовању мера заштите на раду и безбедности и здрављу запослених**
- **Адекватном управљању аспектима животне средине** - за који су одговорни у свом домену рада
- **Управљању безбедношћу информација** - као кључном делу одговорности о коме се води рачуна приликом спровођења контролисања и оверавања водомера.

Руководство Контролног тела пружа пример запосленима у поштовању и примени Политике квалитета и документације система менаџмента Контролног тела. Од сваког запосленог у Контролном телу се очекује максимално ангажовање и лични допринос.

У Новом Саду, 15.04.2025. године

Директор ЈКП "Водовод и канализација"
Нови Сад


Урош Лончар

Образац *СКО.КТ.01-01*, Издање 3