



Број: 5.2.-1401  
Дана: 22.01.2021.

На основу члана 27. став 1. тачка 1) Закона о јавним набавкама ("Сл. гласник РС" бр. 91/19) и члана 60. Правилника о ближем уређивању планирања набавки, спровођења поступака набавки и праћења извршења уговора о набавкама, дел. бр. 4.3-22725/1 од 25.09.2020. године, а у вези са Одлуком о спровођењу поступка набавке бр.02/21-П од дана 22.01. 2021 године, дел. бр. 5.2.-1376 упућујемо Вам:

**ПОЗИВ  
ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА  
БР. 02/21-П**

**САДРЖИНА:**

**ОДЕЉАК**

1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ СА ТЕХНИЧКОМ СПЕЦИФИКАЦИЈОМ
2. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ
3. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ
4. РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА
5. КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА
6. РОК, НАЧИН И МЕСТО ИСПОРУКЕ ДОБАРА
7. РОК И НАЧИН ПЛАЋАЊА
9. УПУТСТВО ЗА ИЗРАДУ И ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА
10. АДРЕСА НА КОЈУ СЕ ПОНУДЕ ДОСТАВЉАЈУ ПОШТОМ И АДРЕСА ЕЛЕКТРОНСКЕ ПОШТЕ (Е-МАИЛ)
11. МОДЕЛ УГОВОРА

**КОМИСИЈА ЗА НАБАВКУ:**



## 1. ПРЕДМЕТ НАБАВКЕ СА ТЕХНИЧКОМ СПЕЦИФИКАЦИЈОМ

R. br.	Набавка <i>IP</i> комуникационог сервера за <i>call centar</i> Испорука, монтажа, конфигурисање и пуштање у рад телефонске централе следећих карактеристика:	Количина
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>SIP</i> trunk 16 канала, прошириво до 60</li><li>- <i>SIP</i> локал 16+ комада (за <i>SIP softphone</i> – 16+ агената <i>call centra</i>)</li><li>- <i>IP proprietary</i> локал 9 комада (супервизор + 8 агената – <i>backup</i>)</li><li>- Могућност до 60 истовремених позива</li><li>- Могућност умрежавања по протоколу „Panasonic One Look Network“</li><li>- Напредне функције <i>call centra</i>: <i>ACD reporting</i>, <i>Queue Announcement...</i></li></ul>	1

Набавка *IP* комуникационог сервера за *call centar* се врши једнократно



## 2. ОБРАЗАЦ ПОНУДЕ

Привредни субјект \_\_\_\_\_ са седиштем: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ адреса: \_\_\_\_\_ матични број : \_\_\_\_\_  
порески број : \_\_\_\_\_ врста правног лица (*микро, мало, средње, велико*),  
предузетник или физичко лице:

бројеви телефона: \_\_\_\_\_  
пословна банка: \_\_\_\_\_ бр.рачуна: \_\_\_\_\_

Овлашћено лице понуђача за потписивање уговора: \_\_\_\_\_ контакт  
тел. \_\_\_\_\_ (уколико лице овлашћено за потписивање уговора није уписано као  
заступник понуђача код Агенције за привредне регистре, потребно је да уз понуду односно  
овај Образац, достави овлашћење за заступање, односно потписивање уговора).

даје понуду у поступку набавке: **Набавка ИП комуникационог сервера за КОЛ центар,**  
бр.02/21-П, како следи:

Понуда се подноси:  
(означити одговор)

- Самостално  
 Заједничка понуда

Понуда укључује подизвођаче:  
(означити одговор)

- Да  
 Не

1. **Укупна понуђена цена** износи: \_\_\_\_\_ динара без пдв-а.
2. **Укупна понуђена цена** износи: \_\_\_\_\_ динара са пдв-ом
3. **Начин плаћања:** налог за пренос.
4. **Рок плаћања:** 45 дана по достављеној и евидентираној фактури на архиви Наручиоца, испостављеној након испоруке добара и на основу обостраног потписаног Записника о примопредаји/отпремнице.
5. **Рок за испоруку:** \_\_\_\_\_ календарских дана рачунајући од дана пријема писаног захтева-налога/поруџбенице од стране Наручиоца.
6. **Гарантни рок за испоручена добра:** \_\_\_\_\_ месеци рачунајући од момента потписивања Записника о примопредаји/отпремнице.



- 7. Рок за отклањање недостатака у гарантом року** \_\_\_\_\_ сати/дана (максимално 5 дана) рачунајући сваки пут од пријема писменог позива Наручиоца за отклањање истих.
- 8. Место испоруке је:** Место испоруке је складиште Наручиоца, FCO Магацин, Подунавска 8, Нови Сад.
- 9. Рок важења понуде:** \_\_\_\_\_ дана

**10. Упознати смо са садржином и прихватамо модела уговора**  
(означити одговор)

- Да  
 Не

**11. Изјава о интегритету:** Под пуном материјалном и кривичном одговорношћу потврђујемо да понуду у овом поступку набавке подносимо независно, без договора са другим понуђачима или заинтересованим лицима и да гарантујем тачност података у понуди.

Потпис овлашћеног лица понуђача

\_\_\_\_\_



### 3. ОБРАЗАЦ СТРУКТУРЕ ЦЕНЕ

R. br.	Набавка <i>IP</i> комуникационог сервера за <i>call center</i> Испорука, монтажа, конфигурисање и пуштање у рад телефонске централе следећих карактеристика:	Количина	Укупна понуђена цена без ПДВ-а
1	<ul style="list-style-type: none"><li>- <i>SIP</i> trunk 16 канала, прошириво до 60</li><li>- <i>SIP</i> локал 16+ комада (за <i>SIP softphone</i> – 16+ агената <i>call center</i>)</li><li>- <i>IP proprietary</i> локал 9 комада (супервизор + 8 агената – <i>backup</i>)</li><li>- Могућност до 60 истовремених позива</li><li>- Могућност умрежавања по протоколу „Panasonic One Look Network“</li><li>- Напредне функције <i>call center</i>: <i>ACD reporting</i>, <i>Queue Announcement...</i></li></ul>	1	
<b>УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА БЕЗ ПДВ-а</b>			
<b>УКУПАН ИЗНОС ПДВ-а</b>			
<b>УКУПНО ПОНУЂЕНА ЦЕНА СА ПДВ-ом</b>			

Напомена. Дата структура цене доказује да цена покрива сав трошак (**испорука, монтажа, конфигурисање и пуштање у рад**) који ће понуђач имати у реализацији набавке. Понуђач је дужан да попуни све ставке наведеног обрасца.

Потпис овлашћеног лица понуђача



---

#### **4. РОК ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА**

Благовремена понуда је понуда која је примљена од стране Наручиоцу у року одређеном у позиву, односно која је достављена Наручиоцу најкасније до **26.01.2021. године до 11:00 часова**.

Ако је понуда поднета по истеку наведеног датума и сата, сматраће се неблаговременом.

Неблаговремену понуду поднету поштом Наручилац ће је по окончању поступка отварања понуда вратити неотворену понуђачу, са знаком да је поднета неблаговремено.

Благовремено достављене понуде биће комисијски отворене истог дана са почетком у **11:15 часова**.

О поступку отварања понуда сачињава се Записник. Записник о отварању понуда се може доставити, у року од најдуже 10 дана од дана отварања понуда, привредним субјектима на њихов захтев упућен електронском поштом, писаним путем (укључујући и електронску пошту).



## **5. КРИТЕРИЈУМ ЗА ДОДЕЛУ УГОВОРА**

Одлука о додели уговора биће донета применом критеријума “најнижа понуђена цена”.

У случају да понуде два или више понуђача имају једнаку понуђену цену, која је и најнижа, биће изабрана понуда понуђача који је понудио краћи рок испоруке добара.



## **6. РОК, НАЧИН И ИСПОРУКА ДОБАРА**

Минимално прихватљив рок испоруке добара је 7 календарских дана, а максимално прихватљив рок испоруке добара је 10 календарских дана рачунајући од дана пријема писаног захтева-налога /поруџбенице од стране Наручиоца.

Испорука добара се врши једнократно.

Место испоруке је: складиште Наручиоца, FCO Магацин, Подунавска 8, Нови Сад.





## **7. НАЧИН И РОК ПЛАЋАЊА**

Плаћање се врши у року од 45 дана по достављеној и евидентираној факури на архиви Наручиоца, испостављеној након испоруке добара и на основу обостраног потписаног Записника о примопредаји/отпремнице.

Није дозвољено тражење авансног вида плаћања.

Плаћања ће бити извршено налогом за пренос.



## 8. УПУТСТВО ЗА ИЗРАДУ И ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА

### ИЗРАДА ПОНУДЕ

Понуда се сачињава у писаном облику у складу са обрасцима датим у овом Позиву, уз достављање и друге документације која је захтевана. Уколико се понуда доставља електронским путем, иста се у целини скенира и доставља Наручиоцу у pdf формату.

### ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДЕ

Понуда се може поднети непосредно, путем поште или електронским путем на адресу електронске поште наведену у овом позиву.

### ЈЕЗИК ПОНУДЕ

Понуда мора бити сачињена на српском језику. Ако је неки доказ или документ на страном језику, исти мора бити преведен на српски језик и оверен од стране овлашћеног преводиоца.

### ЦЕНА У ПОНУДИ

Цене у понуди изразити у динарима.

Цену у Обрасцу понуде исказати укупну цену у динарима без урачунатог ПДВ-а.

Цене морају бити јасно и читко уписане.

Понуђена цена је фиксна.

Понуђена цена мора да садржи све елементе структуре цене, тако да покрива све трошкове које понуђач има у реализацији набавке односно трошкове испоруке, монтаже, конфигурисања и пуштања у рад телефонске централе.

У Обрасцу понуде треба навести укупну цену, док у Обрасцу структуре цене треба на предвиђеним местима у табели навести јединичне цене без ПДВ-а, укупну цену за сваку ставку без ПДВ-а, укупну понуђену цену без и са ПДВ-ом и укупан износ ПДВ-а.

### РОК ВАЖЕЊА ПОНУДЕ

Рок важења понуде не може бити краћи од 30 дана од дана отварања понуда

### СРЕДСТВА ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА

Изабрани понуђач је у обавези да у **моменту закључења Уговора**, достави једну бланко (сопствену) соло меницу са меничним овлашћењем у висини од 10% од вредности уговора без пдв-а, за добро извршење посла, са роком важности најмање 30 дана дужи од периода важења Уговора. Меница се држи у портфељу Наручиоца све до испуњења свих уговорних



обавеза изабраног понуђача, након чега се, на писмени захтев, враћају истом. Истовремено, предајом менице изабрани понуђач се обавезује да Наручиоцу преда оверену копију картона са депонованим потписима овлашћеног лица (овера од стране пословне банке не старија од 30 дана од дана предаје менице), као и овлашћења за Наручиоца да се меница може попунити у складу са Уговором.

Изабрани понуђач је у обавези да **одмах након потписивања првог Записника о примопредаји/отпремнице за испоруку** достави једну бланко (сопствене) соло менице са пратећим меничним овлашћењем у висини од 10% од вредности уговора без пдв-а, на име гаранције за отклањање грешака у гарантном року, са роком важности најмање 5 дана дуже од истека гарантног рока. Меница се држе у портфељу Наручиоца све до испуњења свих уговорних обавеза изабраног понуђача, након чега се на писмени захтев понуђача враћа истом. Истовремено, предајом меница изабрани понуђач се обавезује да Наручиоцу преда копију картона са депонованим потписима овлашћеног лица од стране пословне банке (овера не старија од 30 дана од дана достављања меница), овлашћење за Наручиоца да меницу може попунити у складу са Уговором, као и потврду да су меница и менично овлашћење регистровани у Регистру меница.

Меница мора бити регистрована у Регистру меница и овлашћења, сагласно Одлуци о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења (Сл. гласник РС бр. 56/11; 80/15, 76/16, 82/17 и 14/20 ) Народне Банке Србије.

Средства финансијског обезбеђења могу гласити на члана групе понуђача или понуђача, али не и на подизвођача.

### **САДРЖИНУ ПОНУДЕ ЧИНЕ:**

- 1. Попуњен и потписан Образац понуде**
- 2. Попуњен и потписан Образац структуре цене**

Употреба печата није обавезна у складу са Законом о привредним друштвима («Сл. гласник РС» бр. 36/11, 99/11, 83/14 - др. закон, 5/15, 44/18 и 95/18).

Накнадне рекламације, које су последица нетачно и недовољно сакупљених информација или погрешно процењених околности и услова, односно недовољног знања, Наручилац ће одбити као неосноване.



**ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА**  
Масарикова 17  
Нови Сад

---

## **9. АДРЕСА НА КОЈУ СЕ ПОНУДЕ ДОСТАВЉАЈУ ПОШТОМ И АДРЕСА ЕЛЕКТРОНСКЕ ПОШТЕ (E-MAIL)**

Привредни субјекат понуду може поднети непосредно, путем поште на адресу Масарикова 17, 21000 Нови Сад или електронским путем на адресу: [predrag.neric@vikns.rs](mailto:predrag.neric@vikns.rs)



## 10.МОДЕЛ УГОВОРА

Закључен између:

1. Ј.К.П., „Водовод и канализација” Нови Сад ул. Масарикова бр. 17. текући рачун бр. 105-32308-08 код АИК банке а.д. Нови Сад ПИБ: 100237118, матични број : 08041083, а кога заступа Директор Гвозден Перковић као Наручилац (у даљем тексту : Прималац услуге ).

2. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ као  
Понуђач (у даљем тексту: Давалац услуге)

### Члан 1.-

Уговорне стране сагласно констатују да је Наручилац у својству Купца, а на основу одредаба Закона о јавним набавкама, покренуо поступак набавке добара – **Набавка ИП комуникационог сервера за КОЛ центар, бр. 02/21-П.**

Поступак је окончан правоснажном Одлуком о додели уговора (дел.бр. \_\_\_\_\_), јер је понуда Понуђача/Продавца била благовремена, одговарајућа и прихватљива применом критеријума „најнижа понуђена цена”. Прихваћена понуда Продавца чини саставни део овог уговора.

### Члан 2.-

Овај уговор ступа на снагу када га потпишу обе уговорне стране. Као датум закључења уговора, уговора се датум наведен у деловодном печату Купца. Уговор се закључује на период од једне календарске године.

Лице задужено за праћење реализације уговора је Матовић Миленко, а заменик лица задуженог за праћење реализације уговора је Јелена Пејић.

### Члан 3.-

Предмет овог уговора је набавка ИП комуникационог сервера за КОЛ центар у свему према усвојеној понуди Продавца и техничкој спецификацији Купца које чине саставни део овог уговора. Продавац се обавезује да набавку и испоруку изврши с пажњом доброг стручњака и у складу са свим законима и прописима који се примењују у Републици Србији укључујући и прописе државних органа и организација и јавних предузећа Града Новог Сада који су у вези са реализацијом овог уговора.

**АКО ЈЕ ПОНУДА ПОДНЕТА СА ПОДИЗВОЂАЧЕМ/ПОДИЗВОЂАЧИМА:**

**\*попуњава понуђач у случају ако наступа са подизвођачем**

Члан 4.-  
( алтернативни члан )



Продавац је део набавке која је предмет овог уговора и то: \_\_\_\_\_

(навести део предмета набавке који ће извршити подизвођач)  
поверио подизвођачу \_\_\_\_\_

(навести скраћено пословно име подизвођача из АПР-а)  
ПИБ \_\_\_\_\_, матични број \_\_\_\_\_, а која чини \_\_\_\_\_% од укупне вредности набавке. За уредно извршење набавке од стране подизвођача одговара Продавац као да је сам извршио делове набавке поверене подизвођачима.

#### Члан 4.-

Продавац ће предметно добро испоручити једнократно, а на основу поруџбенице Купца.

**Рок испоруке добара износи \_\_\_\_\_ календарских дана**, рачунајући од дана пријема писаног захтева-налога / поруџбенице од стране Купца.

**Цене подразумевају FCO** - складиште ЈКП „Водовод и канализација“, на адреси Подунавска бр. 8., Нови Сад, са урачунатим свим пратећим трошковима.

Записник о примопредаји/отпремница, у смислу одредби овог уговора, јесте документ који када је потписан и од овлашћених представника Купца са једне стране и од стране овлашћеног лица Продавца са друге стране, сведочи о дану када је испорука извршена. Записником о примопредаји/отпремницом се констатује да ли је Продавац извршио своју обавезу у погледу рокова, обима, квантитета и квалитета.

#### Члан 5.-

Уговорена вредност/цена за набавку уговорених добара износи \_\_\_\_\_ динара без пдв-а.

У цену из претходног става урачунати су сви зависни трошкови које Продавац има у вези са реализацијом предмета овог уговора односно трошкове испоруке, монтаже, конфигурисања и пуштања у рад телефонске централе.

Једничне цене, количина и врсте добара прецизирани су прихваћеном Понудом Продавца и у Обрасцу структуре цене Продавца.

Уговорене цене су фиксне за све време трајања уговора.

#### Члан 6.-

Плаћање предметних добара вршиће се на основу испостављеног рачуна-фактура за испоруку, по јединичним ценама из прихваћеног Обрасца структуре цене Продавца. Рачуни-фактура се испоставља по основу Записника о примопредаји/ отпремнице потписане и оверене од стране овлашћених представника Продавца и Купца.

**Купац се са своје стране обавезује да ће извршити плаћање путем налога за пренос у року од 45 дана** од дана пријема исправног рачуна на начин прецизиран у понуди. Рачун треба у свему да садржи податке предвиђене у члану 42. Закона о порезу на додату вредност.

#### Члан 7.-

Продавац се обавезује да ће у моменту потписивања Уговора положити Купцу :

- једну бланко (сопствену) соло меницу са пратећим једним меничним овлашћењем у висини од 10% од вредности уговора без пдв-а, за добро извршење посла, са роком важности најмање 30 дана дуже од истека рока одређеног за коначно извршење посла. Меница се држи у портфељу Купца све до испуњења свих уговорних обавеза Продавца, након чега се на писмени захтев Продавца враћају истом. Истовремено, предајом менице Продавац се обавезује да Купцу преда оверену копију картона са депонованим потписима овлашћеног лица од стране пословне банке (овера не старија од 30 дана од дана достављања меница), овлашћење за Купца да меницу може попунити у складу са Уговором, као и потврду да су меница и менично овлашћење регистровани у Регистру меница и овлашћења, сагласно Одлуци о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења Народне Банке Србије (Сл. гласник РС бр. 56/11, 80/15, 76/16, 82/17 и 14/20).

Продавац је у обавези да **након потписивања Записника о примопредаји/ отпремнице за прву испоруку** достави једну бланко (сопствену) соло меницу са пратећим једним меничним овлашћењем у висини од 10% од вредности уговора без пдв-а, на име гаранције за отклањање грешака у гарантном року, са роком важности најмање 5 дана дуже од истека гарантног рока. Меница се држи у портфељу Купца све до испуњења свих уговорних обавеза Продавца, након чега се на писмени захтев Продавца враћа истом. Истовремено, предајом менице Продавац се обавезује да Купцу преда оверену копију картона са депонованим потписима овлашћеног лица од стране пословне банке (овера не старија од 30 дана од дана достављања менице), овлашћење за Купца да меницу може попунити у складу са Уговором, као и потврду да су меница и менично овлашћење регистровани у Регистру меница и овлашћења, сагласно Одлуци о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења Народне Банке Србије (Сл. гласник РС бр. 56/11, 80/15, 76/16, 82/17 и 14/20).

Све менице морају бити регистроване у Регистру меница и овлашћења, сагласно Одлуци о ближим условима, садржини и начину вођења регистра меница и овлашћења (Сл. гласник РС бр. 56/11, 80/15, 76/16, 82/17 и 14/20) Народне Банке Србије.

#### Члан 8.-

Уколико Продавац својом кривицом, не испуни своју обавезу, односно у уговореном року не испоручи добра, обавезан је да за сваки дан закашњења плати Купцу износ од 2 ‰ (промила) дневно од уговорене цене из члана 5. овог Уговора, с тим да укупан износ уговорне казне не може прећи 5% од уговорене цене. Право Купца на наплату уговорне казне не утиче и на право Купца да да наплати менице из члана 7. овог уговора, као и да евентуално захтева накнаду штете коју је претрпео.

#### Члан 9.-

Потраживања из овог уговора не могу се уступати другим правним лицима или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

Продавац одговара Купцу у случају неовлашћеног уступања, односно давања у залогу свог потраживања из овог уговора. Купац има право на накнаду штете због непоштовања ове одредбе уговора.

#### Члан 10.-

У складу са Законом о информационој безбедности, као и захтевима стандарда SRP ISO IEC 27001:2014 Продавац и сва од њега ангажована лица се обавезују, да ће се према свим информацијама и /или подацима до којих буде дошао приликом реализације овог уговора, односити са строгом тајношћу, поверљивошћу, добрим пословним обичајима и посебном пажњом.

Све информације и /или податке из става 1 користиће искључиво у циљу реализације предмета уговора.

#### Члан 11.-

На све што није наведено у овом уговору примењују се одредбе Закона о облигационим односима, Закона о јавним набавкама и сви други материјални закони и прописи у примени у Републици Србији који обавезују уговорне стране као обавезни за примену приликом реализације предменог уговора.

Уколико за време реализације овог уговора код Купца, односно Продавца, дође до статусних и других битних промена, а које имају утицаја на извршење и реализацију овог уговора, извршиће се евентуалне допуне и измене овог уговора.

Сва писмена која се достављају Продавцу, достављају се на адресу регистрованог седишта продавца или на адресу коју Продавац специјално писаним путем одреди за потребе овог уговора.

Сва писмена која се достављају Купцу, достављају се на адресу регистрованог седишта или на адресу коју Купац специјално писаним путем одреди за потребе овог уговора.

Уговорна страна која накнадно измени адресу одређену применом претходних ставова, дужна је да о овој измени, одмах и без одлагања, писаним путем извести другу уговорну страну и стручни тим, у противом сносиће све штетне последице због пропуштања да поступи по овој одредби.





Члан 12.-

Купац има право да једнострано раскине уговор у свако доба, без отказног рока, ако Продавац не извршава своје обавезе на уговорени начин и у уговореним роковима, уз накнаду штете, о чему ће писмено обавестити продавца. Саопштење о раскиду, продавцу ће саопштити без одлагања на сигуран начин, а саопштење ће се сматрати извршеним онога дана када продавац прими исто.

Члан 13.-

Овај уговор је сачињен у 7 (седам) истоветних примерака од којих Купац задржава 5 (пет), а Продавац 2 (два) примерка. Сва спорна питања која уговорне стране не могу да реше споразумно, решаваће стварно надлежан суд у Новом Саду. Сваки уредно потписан и оверен примерак уговора на српском језику представља оригинал и производи једнако правно дејство.

за Даваоца услуге:

за Примаоца услуге:

**НАПОМЕНА:** Модел уговора представља основ за одређивање клаузула уговора који ће бити закључен са најповољнијим понуђачем. Исти ће бити модификован у складу са прихваћеном понудом и у том смислу ће бити накнадно дорађене одређене уговорне клаузуле којима ће се регулисати тражени услови из позива за подношење понуде. Овај модел уговора је саставни део Позива за подношење понуда, и служи да се привредни субјекти упознају са његовом садржином.