



## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА КОНТРОЛНОГ ТЕЛА

Контролно тело за контролисање водомера, које је у саставу ЈКП "Водовод и канализација" Нови Сад, опредељено је да спроводи најбољу професионалну праксу у свим аспектима контролисања водомера и пружања услуга својим корисницима.

Примарни циљ Контролног тела представља задовољење захтева и очекивања корисника услуга и поверења у резултате контролисања. Контролно тело обезбеђује поштовање техничких прописа и стандарда при раду, уговорних рокова контролисања, прати задовољство корисника услуга и других релевантних заинтересованих страна, води рачуна о заштити животне средине, безбедности и здрављу запослених у Контролном телу као и непристрасности и поверљивости у свом раду.

У циљу остваривања ових ставова, сви запослени у Контролном телу су у обавези да посебну пажњу посвете:

- Квалитету услуга као приоритету својих активности - Све активности које се реализују у оквиру Контролног тела су усмерене ка испуњењу утврђених циљева базираних на објективности, непристрасности и професионалности као и високом нивоу квалитета и ефикасности рада;
- Особљу – Континуално се унапређује знање запослених кроз обуку и специјалистичка усавршавања. Обавеза запослених у Контролном телу је да побољшају ефективност система менаџмента кроз доследну примену политике квалитета, остварења циљева квалитета, праћење резултата провера, анализе података, припрему корективних мера и преиспитивањем од стране руководства;
- Систему менаџмента – Највише руководство као и сви запослени у Контролном телу су у обавези да континуирано спроводе и унапређују систем менаџмента у складу са захтевима SRPS ISO/IEC 17020:2012 као и другим захтевима одговарајућих прописа, стандарда и докумената који се односе на област рада Контролног тела;
- Континуираном унапређењу квалитета услуга контролисања – У циљу континуираног унапређења квалитета својих услуга највише руководство се обавезује на редовно преиспитивање система менаџмента, планирање и спровођење интерних провера, анализу жалби и приговора као и других релевантних информација за функционисање Контролног тела у циљу унапређења квалитета својих услуга.

Руководство Контролног тела пружа пример запосленима у поштовању и примени Политике квалитета и документације система менаџмента Контролног тела. Од сваког запосленог у Контролном телу се очекује максимално ангажовање и лични допринос.

У Новом Саду, 20.09. 2018. године

Директор ЈКП "Водовод и канализација"  
Нови Сад

  
Гвозден Перковић