



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА  
Масарикова 17  
Нови Сад

«ВОДОВОД И КАНАЛИЗАЦИЈА»  
ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ

Број 8-27306

02. 09. 2019 20 год.

Нови Сад

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

У свим нашим активностима истакнута је превенција у односу на предузимање корекција..

Трошкови квалитета се редовно прате и о њима се извештава највише руководство.

Целокупно особље је од значаја за резултате рада лабораторије. Особље се перманентно обучава према програмима усклађеним са потребама функције на којој се налази, дужностима које обавља и одговорностима.

Лабораторија примењује познате и признате методе испитивања и остварује добру професионалну праксу и квалитет испитивања.

Лабораторија чува и одржава копије свих резултата испитивања и лабораторијских извештаја у складу са важећим законским прописима или захтевима организација које спроводе поступак признавања.

Лабораторија има успостављен свеобухватан план еталонирања за сву опрему која се користи за контролисање, мерење, испитивање и извештавање о резултатима.

Лабораторија користи искључиво одговарајуће референтне материјале, реагенсе и хемикалије, неопходног квалитета, као и одговарајућу стакларију.

Као општи циљ квалитета Лабораторије препознато је побољшање поверења у квалитет резултата испитивања.

Лабораторија учествује редовно у програмима провере стручности рада и преиспитује резултате .

Радећи добро први пут, на време и сваки пут, лабораторија се придржава највиших професионалних стандарда и негује врхунску етику у односима са корисницима услуга.

Испуњавајући захтеве за компетентност лабораторија за испитивање и лабораторија за еталонирање у складу са стандардом SRPS ISO/IEC 17025:2017, и тежњом ка непрекидном побољшању, лабораторија обезбеђује квалитет услуга у свим фазама рада, од пријема узорака до издавања коначног извештаја о резултатима испитивања.

Нови Сад, 15 .8.2019.године

Директор ЈКП "Водовод и канализација", Нови Сад

