



## ПОЛИТИКА ИНТЕГРИСАНОГ МЕНАџМЕНТ СИСТЕМА

Јавно комунално предузеће „Водовод и канализација“ Нови Сад од свог оснивања обавља делатност производње и дистрибуције воде за пиће и одвођења атмосферских и отпадних вода.

У настојању да грађанима Града Новог Сада обезбедимо производ и услуге по мери наших корисника и у складу са прописима у своје процесе имплементирали смо, одржавамо и стално побољшавамо интегрисани систем менаџмента према захтевима међународних стандарда: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, EN ISO 50001, ISO/IEC 27001, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 17025 и HACCP смерницама.

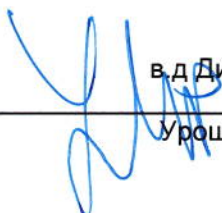
Свој пословни успех градимо:

- Разумевањем сврхе наше организације и њеног контекста.
- Друштвено одговорним пословањем и отвореном комуникацијом са заједницом.
- Показивањем способности и поузданости да испоручујемо производ и услуге по мери наших корисника и у складу са прописима.
- Бригом о:
  - безбедности и квалитету воде за пиће и услуге одвођења отпадних вода,
  - заштити животне средине,
  - поверљивим информацијама корисника, запослених и Предузећа,
  - безбедности и здрављу на раду и
  - рационалном коришћењу енергије.
- Разумевањем потреба и очекивања релевантних заинтересованих страна.
- Оријентацијом ка кориснику, стварањем, одржавањем и унапређивањем партнерских односа.
- Сталним стицањем нових знања и мотивисањем запослених кроз обуку и професионални развој.
- Успостављањем поштења и интегритета у односима са нашим испоручиоцима.
- Посвећеношћу задовољавању применљивих захтева прописа и имплементираних стандарда.
- Успостављањем, применом и одржавањем праћења и мерења перформанси ИМС-а.
- Идентификацијом, анализирањем, вредновањем и управљањем ризицима у свим процесима.
- Праћењем и применом савремених технологија.

Руководство је преузело одговорност да успостави, примењује, одржава и стално побољшава ИМС и шири свест међу запосленима о значају остварења ове политике у свим пословним процесима.

Ова политика пружа оквир за постављање циљева ИМС-а и обавезује све запослене да раде у складу с њеним принципима.

У Новом Саду 13.09.2023.године

  
в.д. Директора  
Урош Лончар