

Број: 5.2.- 33747  
Дана: 20.12.2017.

Предмет: Одговор на питање потенцијалног понуђача упућен путем електронске поште (maila) дана 18.12.2017. у 11,43 часова , за јавну набавку мале вредности услуга – 85/17, **Услуга сервиса клима уређаја и одвлаживача ваздуха – II Фаза.**

Дана 18.12.2017. у 11,43 часова , потенцијални понуђач је упутио путем електронске поште питање - везано за јавну набавку мале вредности услуга – 85/17, **Услуга сервиса клима уређаја и одвлаживача ваздуха – II Фаза.** Наручилац је истог дана 18.12.2017 године у 12,22 часа потврдио пријем е-маила.

**Питања упућена 18.12.2017. у 11,43 часова гласе:**

Појашњења –позив за јавну набавку мале вредности бр. 85/17“ Питања за која су нам потребни одговори, да спремимо тендер што квалитетније:

„Питање број 1.

Траже се сетификат ISO 27001. из којег разлога, обзиром да је предмет тендера одржавање клима, а не компјутера или сервера, или слично где је строга поверљивост података. Да ли се то можда фаворизује одређени Понуђачи и уједно дискриминишу остали?

Питање број 2.

Стр 18 под б), није јасно која је цифра у питању?

Питање број 3.

Стр 19 чл 2, под б), зашто је потребно 3 комада, обзиром да се тражи 2 сервисера. Ко треба да ради са трећим комплетом? А на почетку се подставља услов да се поседује 1(један) комплета алата??? Да ли се то можда фаворизује одређени понуђач и уједно дискриминишу остали.

Питање број 4.

Стр 19 чл 3, под б), да ли треба имати сертификате за све наведене брендове или само за један од њих? И да ли има још неких брендова и ако их има, да ли то значи да се клима неће радити обзиром да се за њих и не траже сертификати? Да ли то значи да понуђачи који немају неки од наведених сертификата, не знају да сервисирају остале климе? Да ли се то можда фаворизују одређени понуђачи и уједно дискриминишу остали.

---

Питање број 5.

Колико има укупно клима? Којих клима има колико, разврстано по брендovima и по снази у Бту- има?

Молим да нам се одговори на постављена питања, а са тиме и да нам се омогући да квалитетно спремимо понуду!

Сходно одредбама члана 63. Став 3. Закона о јавним набавкама (Сл. Гласник РС бр. 124/2012,14/15 и 68/15), објављујемо одговор на Порталу јавних набавки и на нашој интернет страници.

### **Одговори на питања гласе:**

#### **Одговор на питање бр.1**

У циљу обезбеђења што веће конкуренције прихвата се сугестија потенцијалног Понуђача и у делу конкурсне документације 1. да располаже неопходним пословним капацитетом не захтева стандард ISO 27001.

#### **Одговор на питање бр.2**

Наручилац је јасно навео на страни 18/42 Конкурсне документације у делу 1. да располаже неопходним пословним капацитетом у тачки **б**) Да је Понуђач у претходној години успешно извршио пружање услуге, која одговара предмету јавне набавке ( Услуга сервиса клима уређаја и одвлаживача ваздуха) у укупном износу од 500.00,00 РСД без ПДВ-а.

#### **Одговор на питање бр.3**

У питању је техничка грешка Наручиоца. Потребна су минимално 2 комплета за 2 сервисера. Намера Наручиоца није никако да дискриминише Понуђаче на било који начин.

#### **Одговор на питање бр.4**

У оквиру додатног услова за учествовање у предметној јавној набавци у тачки 3., да располаже неопходним кадровским капацитетом, у подтачки б) Наручилац је захтевао да Понуђач има радно ангажована 2 сервисера који су овлашћени за сервисирање следећих брендова: LG, GALANZ, GREE, VENTING. У предузећу постоје и други брендови, али с обзиром на процењену вредност јавне набавке (500.000,00 без ПДВ-а) очигледно је да се за наведени износ не могу сервисирати све климе у предузећу, како је и наведено у тачки 18. Конкурсне документације, Техничком спецификацијом Наручиоца и Моделом уговора.

#### **Одговор на питање бр.5**

Број клима уређаја у предузећу за ову јавну набавку није релевантан с обзиром да се сервис клима врши по потреби Наручиоца и не сервисирају се све климе у предузећу. Сервис се односи на брендове за које и захтевамо да сервисери поседују сертификате.

---

У складу са постављеним питањем Наручилац прихвата сугестију потенцијалних Понуђача па ће извршити измену Конкурсне документације и продужити рок за достављање понуда. Понуђачи су у обавези да своју понуду поднесу на Обрасцима Измењене Конкурсне документације.

С поштовањем,

ЈКП „Водовод и канализација“ Нови Сад  
Комисија за јавне набавке